



## よくある質問 FAQ ライオン・アカウント

### 目次

Q1 ライオン・アカウントを取得すると、どんなことができるようになりますか？ .....	2
Q2 ライオン・アカウントの取得方法を教えてください .....	2
Q3 会員番号がわかりません .....	3
Q4 ライオン・アカウント ID とは何ですか？ .....	3
Q5 ライオン・アカウントを取得したいのですが、Email アドレスを持っていません。 .....	3
Q6 パスワードには、どのような要件がありますか？ .....	3
Q7 MyLCI の会員情報に E メールアドレスまたは携帯番号を登録したのに、アカウント登録ができません。 ...	4
Q8 ライオン・アカウントへのサインインがうまくできない時のヒント .....	4
Q9 ライオン・アカウントを取得したかどうかわかりません。または、どの E メールアドレス（または携帯番号）を ライオン・アカウント ID として登録したか忘れました。 .....	6
Q10 ライオン・アカウントへサインインすると、英語のエラーメッセージが表示されます。 .....	7
Q11 ライオン・アカウント ID の E メールアドレスまたは携帯番号を変更するには、どうすればいいですか？ .....	7
Q12 ライオン・アカウントのパスワードを変更するには、どうすればいいですか？ .....	8
Q13 MyLCI の会員情報のメールアドレス／携帯番号を変更すると、ライオン・アカウント ID も変更になります か？ .....	10
Q14 複数のクラブを担当している業務担当者（事務局員）の場合、クラブ毎にアカウントを取得する必要 がありますか？ .....	10
Q15 会員ポータルページの右上に表示されるプロフィールの氏名の漢字が誤っています。 .....	11

## Q1 ライオン・アカウントを取得すると、どんなことができるようになりますか？

ライオン・アカウントに登録すると、下記の様なライオンズクラブ国際協会のウェブページにアクセスすることができるようになります。

・MyLion（マイライオン）：クラブの奉仕アクティビティの計画・報告を行ったり、他のクラブや地区のアクティビティを閲覧することができます。（アクティビティの実施報告は、会長、幹事、GST コーディネーター、業務担当者など、特定の役職に限定されています。）

・MyLCI（マイエルシーアイ）：会員の入退会報告や会員情報の修正、毎月の会員動静報告、会計計算書の閲覧などができます（報告権限があるのは、今年度のクラブ会長・幹事・業務担当者です。役職に就いていない会員はアクセス権がありません）。

・Insights（インサイト）：会員数、クラブ数、奉仕アクティビティ、LCIF 寄付金など、MyLCI や MyLion で報告された数値をグラフや指標としてリアルタイムで示すツールで、現状把握、進捗確認、分析などにご活用いただけます。

・Learn（ラーン）：「ライオンズ学習センター」（LLC）で皆様の活動に役立つ様々なオンライン学習コースの受講が可能な他、研究会、地域の研修を確認することができます。

・Shop（ショップ）：ライオンズクラブ国際協会の公式クラブ用品を購入するためのオンラインショップです。クラブの会長、幹事、会計ならびに業務担当者のライオン・アカウントでログインすることで、クラブの口座への請求による支払いが可能です。

## Q2 ライオン・アカウントの取得方法を教えてください

ライオン・アカウントの新規登録ならびにログインは、下記 URL から行っていただけます。

<https://myapps.lionsclubs.org>

ライオン・アカウントの取得方法の詳しい手順は、[ライオン・アカウント新規登録マニュアル](#)をご参照ください。

### Q3 会員番号がわかりません

ライオン・アカウントの登録には会員番号が必要です。ご自身の会員番号を確認するには、クラブ会長・クラブ幹事・クラブ業務担当者もしくは地区キャビネットにお問い合わせください。

### Q4 ライオン・アカウント ID とは何ですか？

ライオン・アカウント ID はライオン・アカウントにアクセスする際に必要となる情報で、E メールアドレスまたは携帯番号です。ライオン・アカウントを新規登録する際、MyLCI の会員情報に事前に登録している E メールアドレスまたは携帯番号が自動的に ID となります。ご自身の会員情報に登録されている E メールアドレスまたは携帯番号を確認したい場合は、クラブ会長・クラブ幹事・クラブ業務担当者もしくは地区キャビネットまでお問い合わせください。

### Q5 ライオン・アカウントを取得したいのですが、Email アドレスを持っていません。

E メールアドレスをお持ちでない場合は、携帯番号をライオン・アカウント ID として登録することも可能です。もしくは、Gmail や Yahoo メールなどウェブメールで新しいメールアドレスを無料で作成できます。

### Q6 パスワードには、どのような要件がありますか？

パスワードは、以下の条件をすべて満たす必要があります。

- ・6 文字以上であること。
- ・大文字が 1 文字以上含まれること。
- ・小文字が 1 文字以上含まれること。
- ・数字が 1 文字以上含まれること。

パスワードでは、大文字と小文字が区別されますので、その点に注意して入力してください。大文字入力は、キーボードの「Shift」（シフト）キーを押しながら、アルファベットのキーを押すと入力できます。

## Q7 MyLCI の会員情報に E メールアドレスまたは携帯番号を登録したのに、アカウント登録ができません。

**ヒント①** MyLCI で会員情報の E メールアドレスまたは携帯番号を登録（もしくは訂正）した直後は、国際協会本部のデータベースに情報が反映されておらず、ライオン・アカウントの登録手続きができません。会員情報を登録・訂正してから約 2 時間以上おいてから再度お試しください（翌日以降でも大丈夫です）。

**ヒント②** 会員情報に登録したメールアドレスが他の会員のライオン・アカウント ID として登録されているか、もしくは他の会員の会員情報に重複して登録されている可能性があります。会員情報に別のメールアドレスをご登録ください。

## Q8 ライオン・アカウントへのサインインがうまくできない時のヒント

『ID またはパスワードが正しくないようです。もう一度入力してください。』というメッセージが表示される場合、入力した ID（メールアドレスまたは携帯番号）かパスワードのいずれかが誤っています。入力時に ID とパスワードをよくご確認ください。入力したパスワードを確認するにはパスワード入力欄の「表示」をクリックしてください。

パスワードが不明の場合は、下記の手順に従ってパスワードを作り直してください。

1. パスワード入力欄の下にある「パスワードをお忘れの場合（Forgot Password）」をクリックする
2. 開いたページで Email と書いてあるボタンを押して、ID の種類（E メールか携帯番号）を選択する

### パスワードをお忘れの場合

パスワードをリセットするには、Lion Account IDを入力してください。

Lion Account ID ⓘ

Eメール...

Eメールアドレス

携帯電話番号

補けするために、以下の国にお住まいの方は、メールでの受け取りができません。以下に示す国にお住まいの方は、メールでの受け取りができません。以下に示す国にお住まいの方は、メールでの受け取りができません。以下に示す国にお住まいの方は、メールでの受け取りができません。

Eメールアドレスが携帯電話番号が覚えていません

3. 空欄のボックスにライオン・アカウント ID（E メールか携帯番号）を入力し、「続ける」をクリックする

4. メールアドレスもしくは携帯電話宛てに「MyLion のパスワードをリセット」というメッセージが届くので、メッセージに記載されている 6 桁の認証コードを確認のうえ、下記の画面の「コード」の欄に入力する。

パスワードをお忘れの場合

先ほどEメールアドレスに送られたコードを入力してください

コード

新しいパスワードを入力

パスワードを再入力

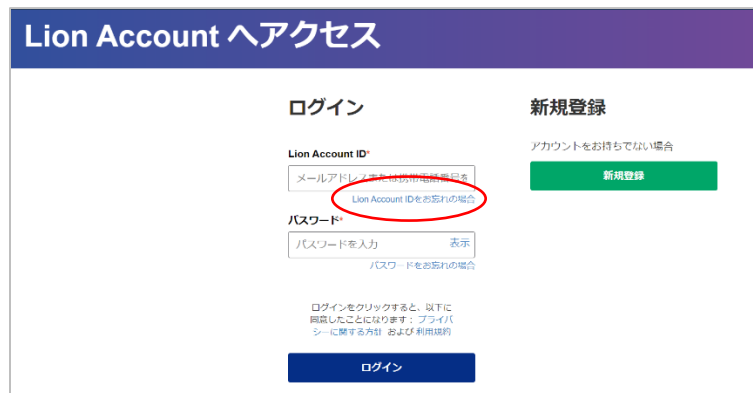
- 6文字以上でなければなりません
- 大文字を含める必要があります
- 小文字を含める必要があります
- 数字を含める必要があります

5. 上記画面のパスワード入力欄に条件を満たすパスワードを入力し、登録を完了させる。

ライオン・アカウント ID がわからない場合は、[「Q9 ライオン・アカウントを取得したかどうかわかりません。または、どの E メールアドレス（または携帯番号）をライオン・アカウント ID として登録したか忘れました。」](#)をご覧ください。

**Q9 ライオン・アカウントを取得したかどうかわかりません。または、どの E メールアドレス（または携帯番号）をライオン・アカウント ID として登録したか忘れました。**

「Lion Account（ライオン・アカウント）へアクセス」のページ（<https://myapps.lionsclubs.org>）の Lion Account ID の入力欄の下にある「Lion Account ID をお忘れの場合（Forgot Lion Account ID）」をクリックします。



下記の画面の空欄に会員番号（また非会員番号）を入力し、「続ける」をクリックすると、ID として登録されているメールアドレス（また携帯番号）宛にメッセージが届きます。ライオン・アカウントを登録していない場合は「**会員番号または非会員番号が見つかりません**」というメッセージが表示されますので、ライオン・アカウントの新規登録を行ってください。

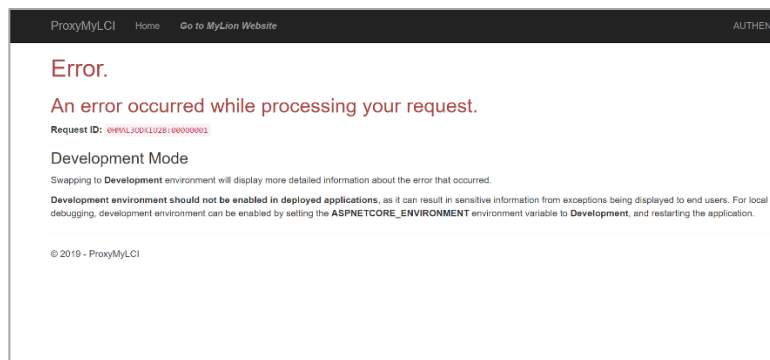


メッセージが届かない場合は、オセアル調整事務局メンバーサービスセンター

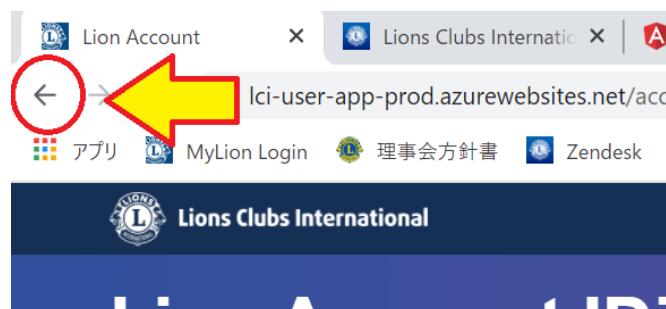
（[mescjapan@lionsclubs.org](mailto:mescjapan@lionsclubs.org)）までお問い合わせください。ライオン・アカウント ID をお調べします。

## Q10 ライオン・アカウントへサインインすると、英語のエラーメッセージが表示されます。

サインインをした際に英語のエラーメッセージが表示されることがあります（下記はエラーメッセージの一例です）。

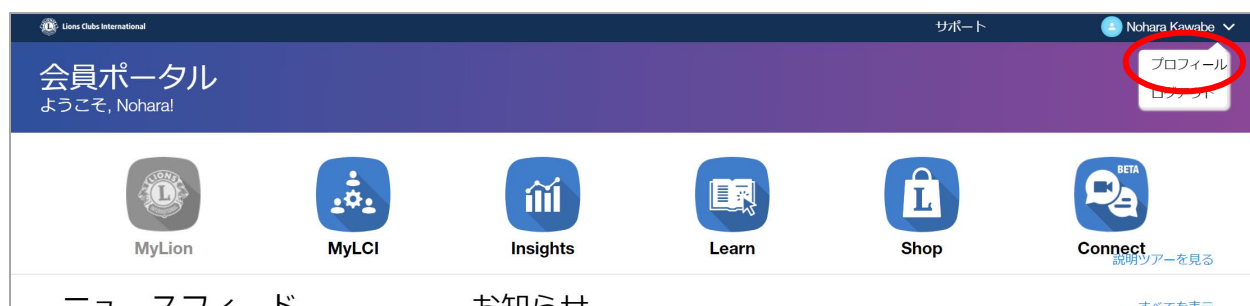


このような場合は、ブラウザの戻るボタン（左向きの矢印）を1度クリックして数秒待つと、正常にログインできます。

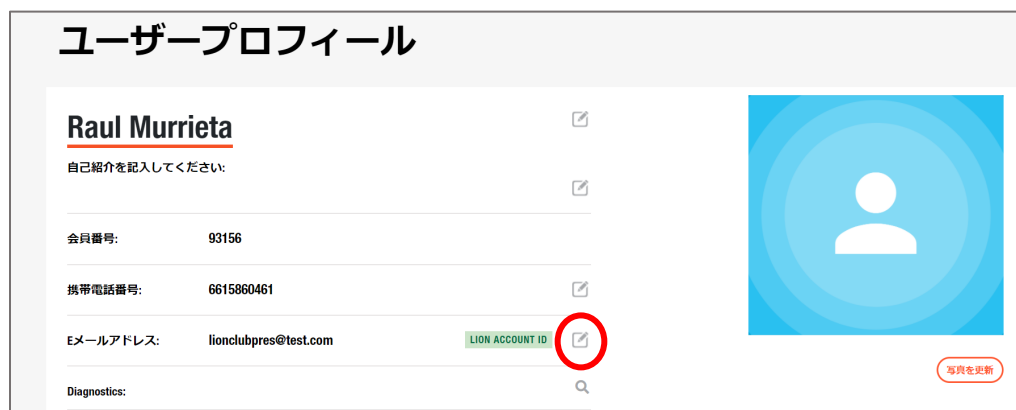


## Q11 ライオン・アカウント ID の E メールアドレスまたは携帯番号を変更するには、どうすればいいですか？


ライオン・アカウントへログイン後、会員ポータルページの右上に表示されている氏名をクリックし、「プロフィール」を選択します。



下記のユーザープロフィールのページが開きます。このページに表示されている E メールアドレスまたは携帯番号があなたのライオン・アカウント ID です。変更したい E メールアドレスまたは携帯番号の右にある四角と鉛筆のマークをクリックします。



下記の画面が開きます。入力欄には現在登録されている E メールアドレスまたは携帯番号が記載されているので、これを消して、新しい E メールアドレスまたは携帯番号を入力します。「次へ」をクリックします。

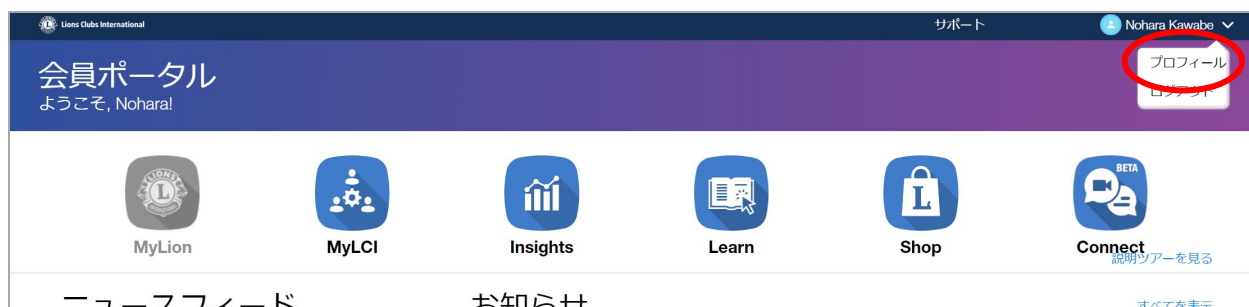


新しく入力した E メールアドレスまたは携帯番号宛てに認証コード（数字 6 桁）が届きます。このコードを画面に入力して「次へ」をクリックして完了です。

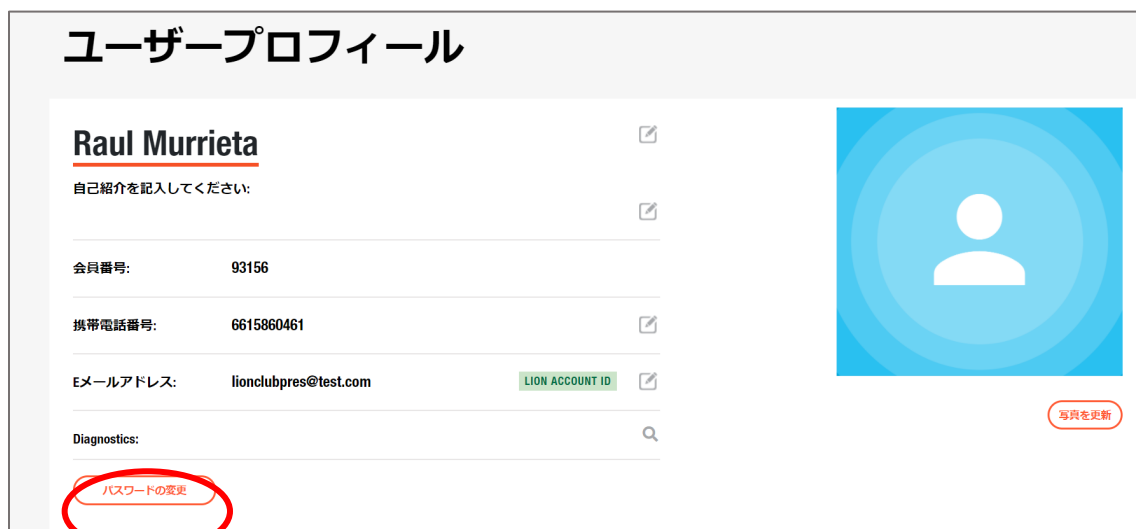
## Q12 ライオン・アカウントのパスワードを変更するには、どうすればいいですか？

ライオン・アカウントへログイン後、会員ポータルページの右上に表示されている氏名をクリックし、「プロフィール」を選択します。





下記のユーザープロフィールのページが開くので、「パスワードの変更」をクリックします。



下記の画面が表示されるので、「以前のパスワード」の欄に現在のパスワードを入力し、下の2つの欄に新しいパスワードを入力してください。パスワードは右に記載の条件を全て満たす必要があります。



「次へ」をクリックすると、パスワードの更新に成功しましたというメッセージが表示されます。

### Q13 MyLCI の会員情報のメールアドレス／携帯番号を変更すると、ライオン・アカウント ID も変更になりますか？

ライオン・アカウントを取得済みであれば、MyLCI の会員情報の E メールアドレス／携帯番号を変更しても、ライオン・アカウント ID の E メールアドレス／携帯番号は連動して変わることはありません。会員情報とログイン ID のメールアドレス／携帯番号が不一致になっても問題はございません。

### Q14 複数のクラブを担当している業務担当者（事務局員）の場合、クラブ毎にアカウントを取得する必要がありますか？

非会員の業務担当者で複数のクラブを担当している場合、1 つの非会員情報（非会員番号）でライオン・アカウントを取得し、担当する全てのクラブに同じ非会員番号で業務者登録をすることで、1 つのアカウントで複数のクラブの奉仕報告や会員動静報告を行うことができます。

< MyLion と MyLCI でのクラブの切り替え方法 >

#### ① MyLCI

画面右上の「他の役職を選択」をクリックすると、業務担当者登録しているクラブが表示されるので、報告を行いたいクラブを選択します。



#### ② MyLion

「ホーム」でクラブ名をクリックすると、表示するクラブを変更できます。



また、報告フォームでも報告対象のクラブ名を選択できるようになっています。

ホーム > 過去のアクティビティを報告 > アクティビティフォーム 古い方法で報告

**アクティビティ名**

■ = 下書きとして保存するための必須項目  
\* = 報告するための必須項目

**1. 活動レベル**

活動レベル クラブ

複合地区 Multiple District 330

地区 District 330 B

クラブ全員

**2. アクティビティの詳細**

FUJISAWA SHONAN  
FUJISAWA  
FUJISAWA SHONAN

**Q15 会員ポータルページの右上に表示されるプロフィールの氏名の漢字が誤っています。**

本来、ここに表記される氏名はローマ字表記になっています。漢字で表示される場合は、インターネットのブラウザの設定により文字化けが発生している状態です。「[ウェブページの文字化け解消方法](#)」をご参照のうえ、設定の確認・変更をお願い致します。

ご不明な点がございましたら、下記までお問い合わせください。

**ライオンズクラブ国際協会オセアル調整事務局**  
**メンバーサービスセンター**

東京都千代田区内幸町 1-3-1 幸ビル 2 階

050-1791-5827 / [mscjapan@lionsclubs.org](mailto:mscjapan@lionsclubs.org)